SET INFORMATIVO

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE
SNOWCARE LESSONS PER ANNULLAMENTO
LEZIONI DI SCI E SNOWBOARD

AXERIA IARD S.A.

Contratto di Assicurazione di Rami Danni

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo
- Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario

deve essere consegnato al Contraente prima della Conclusione del contratto.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della Conclusione del contratto.

Data di ultimo aggiornamento: Ottobre 2026

Assicurazione Danni

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: Snowcare Lessons

Compagnia:
Axeria IARD S.A.
Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi - n. iscrizione IVASS II.01218

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza ti rimborsa il costo delle Lezioni di sci e snowboard non godute e non riprogrammate a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati in Polizza.

Che cosa è assicurato?

✓ **Rimborso lezioni di sci e snowboard** pagate e non godute dall'Assicurato a seguito di:

- Malattia certificata dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne che non consenta di usufruire delle Lezioni
- Infortunio certificato dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne che non consenta di usufruire delle Lezioni
- Quarantena certificata dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne che non consenta di usufruire delle lezioni
- decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare
- ricovero in ospedale dell'Assicurato
- convocazione dell'Assicurato a visita medica da parte di Enti Pubblici o Compagnie Assicurative
- licenziamento, sospensione dal lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato, ad eccezione delle dimissioni volontarie dell'Assicurato
- trasferimento di residenza dell'Assicurato per motivi di lavoro
- annullamento o modifica piano ferie dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne
- impossibilità oggettiva dell'Assicurato a raggiungere la stazione sciistica su strada, in treno o in aereo
- danni all'abitazione dell'Assicurato

La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni pagate, non godute e non riprogrammate, solo per la quota non utilizzata.

Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

✘ L'annullamento delle Lezioni da parte della scuola di sci (Contraente)
✘ L'annullamento delle Lezioni da parte dell'Assicurato per eventi diversi da quelli previsti dall'Assicurazione
✘ Il costo delle Lezioni di sci o snowboard rimborsato all'Assicurato dalla scuola di sci
✘ Il costo delle Lezioni di sci o snowboard a seguito di fallimento o cessazione dell'attività della scuola di sci
✘ Eventi previsti dall'Assicurazione già verificatisi al momento del pagamento della Lezione

Ci sono limiti di copertura?

La copertura non opera in caso di:

! Avverse condizioni meteorologiche
! Atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'Assicurato e/o del Contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere per legge
! Abuso di alcol e uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti dal medico.
! Inosservanza delle norme di legge
! Suicidio o tentato suicidio, auto-lesioni dell'Assicurato
! Uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra
! Partecipazione a furti, rapine e altri crimini
! Decisioni o disposizioni delle autorità locali, nazionali o internazionali.
! Partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale), incluso l'allenamento in vista di queste competizioni, fatte salve esclusivamente le competizioni di slalom gigante e speciale amatoriali, non professionistiche e senza premi in denaro
! Annullamento delle Lezioni di sci e snowboard per trattamento estetico
! Cause ed eventi non oggettivamente documentabili
! Errori od omissioni in sede di prenotazione delle Lezioni di sci e snowboard
! Restrizioni e disposizioni emesse da autorità locali, nazionali o internazionali che mirano a costringere una popolazione a rimanere a casa o in un luogo specifico sotto pena di sanzioni economiche e/o penali, per cause diverse dalla Quarantena
! Scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni, serrate, nonché colpi di stato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o meno), guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpato, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento di beni
! Trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, slavine, valanghe, maremoti o frane
! Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o suoi componenti

Per le ulteriori limitazioni ed esclusioni si rinvia al "Documento informativo precontrattuale aggiuntivo" – sezione "Ci sono Limiti di Copertura".

Dove vale la copertura?

✓ L’Assicurazione ti copre in tutta Europa.

Che obblighi ho?

Quando concludi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare. In corso di contratto, devi comunicare per iscritto i cambiamenti che comportano un aggravamento del Rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l’omessa comunicazione dell’aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della Polizza e/o la perdita, totale o parziale, del diritto all’Indennizzo.

Per beneficiare delle garanzie, in caso di Sinistro devi darne avviso prima dell’inizio della Lezione di cui non puoi usufruire, alla Società di Gestione dei Sinistri (Coris Assistance 24ore S.r.l., C.so Magenta n. 69/A, Milano) e alla scuola di sci (Contraente). Se non rispetti gli obblighi di avviso, la Compagnia ha diritto di non procedere al rimborso richiesto. Devi inoltre fornire la documentazione richiesta dalla Società di Gestione dei Sinistri, necessaria a provare il diritto alla prestazione assicurativa.

Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato anticipatamente in un’unica soluzione prima dell’acquisto della Polizza e/o al momento dell’adesione in caso di Polizze collettive.
Puoi pagare il Premio con carta di credito, google pay, apple pay o denaro contante nei limiti previsti dalla Legge.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa inizia dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza o del giorno del pagamento del Premio se successivo.
L’Assicurazione termina all’inizio dell’ultima Lezione assicurata.

Come posso disdire la polizza?

In caso di stipulazione dell’Assicurazione con durata superiore a 30 gg. mediante tecniche di comunicazione a distanza, hai diritto di disdire il contratto entro 14 giorni dalla data di ricezione della Polizza attestante la conclusione dell’Assicurazione, mediante raccomandata o PEC.
La Polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non ci sono obblighi di disdetta a tuo carico.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "SNOWCARE LESSONS"

Edizione Ottobre 2026 (Ultima Edizione Disponibile)

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXERIA IARD S.A. ha sede legale in Francia129 avenue Félix Faure – 69003 LYON; Indirizzo postale: 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON - Sito web: www.axeria.fr – Email axeria@axeria-iard.fr – PEC axeriaiard@pec.it- n. II.01218 di iscrizione all'Elenco II Annesso dell'Albo delle Imprese di Assicurazione.
AXERIA IARD S.A. è costituita nella forma giuridica di Société Anonyme. La Compagnia è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Autorità di Vigilanza Francese ed è soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). La Compagnia opera in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi.
Il patrimonio netto di AXERIA IARD S.A. risultante dall'ultimo bilancio approvato è pari a €72 961 651 e il risultato economico di periodo è di €/mio 9,2. Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 195%.
I dati relativi alla Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) sono disponibili all'indirizzo: https://axeria.fr/en/legal-notices/

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, si precisa che **tutte le garanzie sono prestate in secondo rischio a quanto già coperto da altre polizze assicurative in corso di validità stipulate dall'Assicurato e/o dal Contraente**.

Le garanzie prestate dall'assicurazione non prevedono opzioni/personalizzazioni con riduzione/aumento del premio.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

! **Per ogni Sinistro è applicata una Franchigia di € 20, che rimane a carico dell'Assicurato**

Oltre alle esclusioni previste nel DIP Danni operanti per tutte le garanzie, sono previste specifiche esclusioni per le seguenti garanzie:

Solo per la garanzia Malattia certificata dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore, l'Assicurazione non copre:

! Malattia o ricovero in ospedale dell'Assicurato verificatasi tra la data del pagamento e l'inizio delle Lezioni, se dovuta a ricaduta o peggioramento di patologie congenite o preesistenti all'acquisto e al pagamento delle Lezioni di sci e di snowboard

Solo per la garanzia Infortunio certificato dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore, l'Assicurazione non copre:

! Infortunio dell'Assicurato occorso durante la pratica di sport aerei, bob, skeleton, arrampicata, hockey su ghiaccio, diving.

Solo per la garanzia Quarantena certificata dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore, l'Assicurazione non copre:

! Quarantena preesistente o già nota all'Assicurato, o ai genitori dell'Assicurato in caso di minore, al momento della conclusione dell'Assicurazione

Solo per le garanzie: Malattia, Infortunio, Quarantena dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore, l'Assicurazione non copre:

! Mancata reperibilità dell'Assicurato in sede di visita da parte del medico fiduciario incaricato dalla Compagnia

Solo per la garanzia Ricovero in ospedale dell'Assicurato, l'Assicurazione non copre:

! Ricovero in ospedale dell'Assicurato tra la data di pagamento della Lezione e l'inizio della stessa, se il ricovero è dovuto a ricaduta o peggioramento di patologie congenite o preesistenti all'acquisto e pagamento della Lezione

Solo per la garanzia Licenziamento, sospensione del lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato, l'Assicurazione non copre:

! Dimissioni volontarie dell'Assicurato

Solo per la garanzia Impossibilità oggettiva dell'Assicurato a raggiungere la stazione sciistica su strada, in treno o in aereo nella data della Lezione, l'Assicurazione non copre:

! Impossibilità dell'Assicurato a raggiungere la stazione sciistica per mancanza dei documenti necessari per il viaggio (a titolo esemplificativo e non limitativo: passaporto, documenti d'identità, biglietti di trasporto, visa, vaccinazioni, ecc.); ad eccezione del caso di furto di detti documenti debitamente denunciato alle Autorità competenti.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo Snowcare Lessons è rivolto ai sottoscrittori di pacchetti di Lezioni di sci e snowboard che intendono tutelarsi in caso di mancato utilizzo totale o parziale delle Lezioni acquistate in caso di sopraggiunti impedimenti legati allo stato di salute o lavorativi dell'Assicurato o in caso di eventi accidentali ed imprevedibili che impediscano all'Assicurato di usufruire delle Lezioni acquistate.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

- La quota parte percepita in media dall'Intermediario Assicurativo è pari al 29,65%
- In caso di polizze collettive, i costi di intermediazione sono inclusi nel premio corrisposto dall'aderente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere presentati secondo le seguenti modalità: via mail a: service-reclamations@axeria-iard.fr per posta ordinaria a Axeria S.A. – Ufficio Reclami - 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Nel reclamo devi indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della polizza e nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Per la presentazione del reclamo puoi utilizzare il Modello reperibile sul sito web https://www.ivass.it/Consumatori, alla sezione Reclami, consultando l'apposita Guida. Il riscontro verrà fornito entro 45 giorni dalla data di ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: **ivass@pec.ivass.it .** Info su: **www.ivass.it** oppure all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09).
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	Presentando ricorso a: La Médiation de l'Assurance tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.mediation-assurance.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. La Médiation de l'Assurance è il diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET a cui la Compagnia aderisce ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98). **La procedura è obbligatoria per controversie in materia di contratti assicurativi.**
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito https://finance.ec.europa.eu/fin-net), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il regime fiscale applicabile al contratto è il seguente: • **Imposta sul Premio**: garanzia Perdite Pecuniarie 21,25%.

COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella di cui all'Allegato I al Decreto del Ministero della Salute 22 marzo 2024.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

INDICE

Glossario 2
Condizioni di Assicurazione 3
Sezione 1 - Norme generali valide per tutte le Garanzie 3
Art. 1.1 – Oggetto della copertura 3
Art. 1.2 – Inoperatività della copertura 3
Art. 1.3 – Modalità di conclusione dell'Assicurazione 3
Art. 1.4 – Premio assicurativo 3
Art. 1.5 – Effetto e Durata dell'Assicurazione 3
Art. 1.6 – Validità dell'Assicurazione 3
Art. 1.7 – Dichiarazioni del Contraente 3
Art. 1.8 – Aggravamento del Rischio 3
Art. 1.9 – Altre Assicurazioni 4
Art. 1.10 – Richiesta Fraudolenta 4
Art. 1.11 – Obbligo di Salvataggio 4
Art. 1.12 – Diritto di Ripensamento in caso di Assicurazione conclusa a distanza 4
Art. 1.13 - Legge Applicabile, Foro competente e termini di prescrizione 4
Art. 1.14 – Oneri Fiscali 4
Art. 1.15 – Rinvio alle norme di legge 4
Art. 1.16 – Modalità di reclamo 4
Sezione 2 – Garanzie prestate 5
Art. 2.1 – Garanzie prestate 5
Art. 2.2 – Franchigia 9
Art. 2.3 – Esclusioni 9
Sezione 3 – Cosa fare in caso di Sinistro 9
Art. 3.1 – Obbligo del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro 10
Art. 3.2 – Procedura di Indennizzo 10

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

Glossario

Ai seguenti termini la Compagnia e il Contraente attribuiscono convenzionalmente i seguenti significati:

Abitazione: Fabbricato o porzione di fabbricato adibito a residenza o domicilio abituale dell'Assicurato.
Aderente: il soggetto che valuta e liberamente decide di usufruire della copertura di un contratto assicurativo collettivo, manifestando un'espressa volontà e sostenendo in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, l'onere economico del Premio.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. Se l'Assicurazione è abbinata a una Lezione di sci e/o snowboard, l'Assicurato è il soggetto titolare della Lezione di sci e/o snowboard, regolarmente pagata al Contraente o ad altri soggetti da questo autorizzati.
Assicurazione: il presente contratto di assicurazione.
Beneficiario: il soggetto a cui la Compagnia deve liquidare l'Indennizzo e/o Risarcimento.
Compagnia: Axeria Iard S.A., costituita nella forma giuridica di Société Anonyme. La Compagnia è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Autorità di Vigilanza Francese ed è soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). La Compagnia opera in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi.
Conclusione del Contratto: il Contratto si intende concluso nel momento in cui, a seguito della conclusione del processo di acquisto, la Compagnia emette la Polizza in conformità all'art. 1.3 della presente Assicurazione.
Contraente: il soggetto che stipula l'Assicurazione.
Contratto: contratto con il quale la Compagnia, a fronte del pagamento del Premio, si impegna a indennizzare l'Assicurato dei danni prodotti da un evento coperto dall'Assicurazione.
DIP Danni: l'IPID, ossia il documento informativo per i prodotti assicurativi danni, come disciplinato dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 dell'11 agosto 2017 che stabilisce un formato standardizzato del documento informativo relativo al prodotto assicurativo.
DIP Aggiuntivo o DIP Aggiuntivo Danni: Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi.
Familiare: Il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, i genitori, i fratelli e le sorelle dell'Assicurato.
Franchigia: Parte del danno risarcibile, espressa in misura fissa, che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.
Indennizzo: la somma dovuta all'Assicurato dalla Compagnia in caso di Sinistro indennizzabile ai sensi dell'Assicurazione.
Infortunio: il Sinistro occorso all'Assicurato, dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.
Intermediario: l'intermediario dell'Assicurazione.
Lezione: La lezione di sci e/o snowboard prestata dal Contraente e interamente pagata dall'Assicurato.
Malattia: Ogni alterazione clinicamente diagnosticabile dello stato di salute non dipendente da Infortunio o da gravidanza, tale da non consentire all'Assicurato l'espletamento della Lezione di sci e/o snowboard.
Polizza: il documento contrattuale che prova la stipula dell'Assicurazione.
Polizza collettiva: Contratto di assicurazione stipulato dal Contraente per conto di uno o più Assicurati/Aderenti.
Premio: L'importo versato alla Compagnia. Il Premio è comprensivo degli oneri fiscali posti dalla Legge a carico del Contraente e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'intermediario.
Quarantena: confinamento individuale obbligatorio di una persona infetta o sospettata di essere infetta a causa di una malattia contagiosa, con il fine di fermare la diffusione della patologia in una situazione epidemica o pandemica. La Quarantena deve risultare da un certificato e/o una comunicazione ufficiale rilasciata dalle competenti autorità (es. ASL, medico curante). Ai fini della presente Assicurazione, la Quarantena deve essere tale da non consentire all'Assicurato di usufruire delle Lezioni di sci e snowboard.
Residenza: il luogo di dimora abituale.
Responsabile del Trattamento Dati: l'Intermediario e la Società di Gestione dei Sinistri.
Responsabile della Protezione Dati (RPD): con riferimento alla Compagnia: dpd@axeria.fr.
Con riferimento all'Intermediario e alla Società di gestione Sinistri: DFF S.r.l., Via Torino n. 7, cap. 11100 – Aosta, mail ordinaria: segreteria@dffsrl.com – posta elettronica certificata PEC: dffsrl@pec.it.
Rischio: La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
Scoperto: percentuale della somma da liquidare a cura della Compagnia che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.
Set informativo: l'insieme dei documenti che sono predisposti e consegnati unitariamente all'Assicurato prima della Conclusione del contratto, comprendente: DIP Danni, DIP Aggiuntivo Danni e Condizioni di Assicurazione.
Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
Società di Gestione dei Sinistri: Coris Assistance 24Ore S.r.l. C.so Magenta n. 69/A, 20123, Milano (MI).
Titolare del Trattamento Dati: Axeria Iard S.A..

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

Condizioni di assicurazione

Sezione 1 – Norme generali valide per tutte le Garanzie

PER COSA SONO ASSICURATO?
Rimborso lezioni di sci e snowboard

Art. 1.1 – Oggetto della copertura
Con il presente Contratto la Compagnia, **ferme le condizioni, esclusioni e limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione**, rimborsa il costo delle Lezioni di sci e snowboard non godute e non riprogrammate a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati nel presente Contratto.

Art. 1.2 – Inoperatività della copertura
La copertura assicurativa non è operante in caso di:

- **annullamento delle Lezioni da parte della scuola da sci (Contraente);**
- **annullamento delle Lezioni da parte dell'Assicurato per eventi diversi da quelli previsti dall'Assicurazione;**
- **costo delle Lezioni di sci o snowboard rimborsato all'Assicurato dalla scuola di sci;**
- **costo delle Lezioni di sci o snowboard a seguito del fallimento o cessazione dell'attività della scuola sci;**
- **eventi previsti dall'Assicurazione già verificatisi al momento del pagamento della Lezione.**

COME POSSO ACQUISTARE LA POLIZZA?
Presso le scuole sci partner

Art. 1.3 – Modalità di conclusione dell'Assicurazione
L'Assicurazione può essere acquistata tramite le scuole di sci e snowboard partners, consultabili alla pagina web: https://www.24hassistance.com/partner-snowcare#/.
A seguito del pagamento del Premio e della verifica positiva di eventuali documenti, l'Assicurazione si conclude con l'emissione della Polizza, che viene rilasciata a completamento della procedura di acquisto.
In caso di acquisto on-line dell'Assicurazione, la documentazione precontrattuale e contrattuale viene trasmessa via e-mail al Contraente all'indirizzo di posta elettronica comunicato in sede di procedura di acquisto.
Successivamente alla conclusione dell'Assicurazione, il Contraente e/o l'Aderente può chiedere in qualsiasi momento di ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale su supporto cartaceo e/o di poter modificare le successive modalità di trasmissione.

Art. 1.4 – Premio assicurativo
Il Premio deve essere pagato in un'unica soluzione al momento dell'adesione alla Polizza collettiva. **Il Premio è determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla Tariffa in vigore al momento della conclusione dell'Assicurazione** ed è comprensivo delle imposte e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'Intermediario.
Il Premio deve essere pagato all'Intermediario o ad altro soggetto da quest'ultimo autorizzato con carta di credito, google pay, apple pay e, in caso di denaro contante, nei limiti previsti dalla Legge.

DA QUANDO SONO ASSICURATO?
Dalle 24h00 del giorno del pagamento

Art. 1.5 – Effetto e Durata dell'Assicurazione
Le garanzie acquistate sono operanti dalle ore 24.00 del giorno del pagamento del Premio, fino all'inizio dell'ultima Lezione assicurata.

DOVE SONO ASSICURATO?
In tutta Europa

Art. 1.6 – Validità dell'Assicurazione
L'Assicurazione è valida in tutta Europa.

QUALI ALTRE CONDIZIONI RISPETTA LA MIA POLIZZA?

Art. 1.7 – Dichiarazioni del Contraente
L'Assicurazione è stipulata sulla base delle dichiarazioni del Contraente e/o Assicurato. **Il Contraente e/o l'Assicurato devono rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul Rischio da assicurare e si impegnano a verificare i dati e le informazioni riportate sulla Polizza.** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c., **le dichiarazioni inesatte o reticenti** rese dal Contraente e/o Assicurato al momento della stipula dell'Assicurazione **su circostanze che influiscono sulla corretta valutazione e assunzione del Rischio, possono comportare la perdita o la riduzione dell'Indennizzo nonché l'annullamento dell'Assicurazione.**

Art. 1.8 – Aggravamento del Rischio
Per tutta la durata dell'Assicurazione, il Contraente e/o l'Assicurato devono comunicare ogni variazione delle circostanze che comportano aggravamento del Rischio, ai sensi dell'art. 1898 c.c.. La comunicazione di aggravamento del Rischio deve essere fatta per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o PEC da inviarsi alla Compagnia o

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

all'Intermediario. **Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita, totale o parziale, del diritto all'Indennizzo, nonché la cessazione dell'Assicurazione.**

Art. 1.9 – Altre Assicurazioni

Il Contraente e/o l'Assicurato devono comunicare per iscritto alla Compagnia o alla Società di Gestione dei Sinistri l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio. In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 c.c.

Art. 1.10 – Richiesta Fraudolenta

Se il Contraente e/o l'Assicurato avanzano una richiesta intenzionalmente falsa o fraudolenta, sia in relazione all'ammontare dell'Indennizzo richiesto sia altrimenti, l'Assicurato decade dal diritto agli indennizzi assicurativi previsti dall'Assicurazione.

Art. 1.11 – Obbligo di Salvataggio

Ai sensi dell'art. 1914 c.c., l'Assicurato è tenuto a fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno. **Se l'Assicurato non adempie colposamente o dolosamente all'obbligo del salvataggio, la Compagnia ha il diritto di non pagare o di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto** ai sensi dell'art. 1915 c.c..

Art. 1.12 – Diritto di Ripensamento in caso di Assicurazione conclusa a distanza

In caso di Contratto concluso a distanza di durata superiore a 30 giorni, è possibile recedere dall'Assicurazione entro 14 giorni:

- dalla data di ricezione della Polizza rilasciata dalla Compagnia per il Contraente;
- dalla data di pagamento del Premio per l'Aderente a una Polizza collettiva.

Entro il predetto termine, deve essere inviata comunicazione scritta all'Intermediario e/o alla Compagnia mediante raccomandata A.R. o PEC. **Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data del timbro postale apposto sulla busta**. La Compagnia provvede a restituire il rateo di Premio pagato e non goduto, al netto degli oneri posti a carico del Contraente per legge**.**

Art. 1.13 – Legge Applicabile, Foro competente e termini di prescrizione

All'Assicurazione si applica la Legge Italiana. In caso di controversie, il Foro competente è quello del luogo di residenza o della sede legale del Contraente o dell'Aderente in caso di Polizza collettiva. Ai sensi dell'art. 2952 c.c., **i diritti derivanti dall'Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.**

Art. 1.14 – Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali e gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente o dell'Aderente in caso di Polizza collettiva.

Art. 1.15 – Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non diversamente regolato dalla presente Assicurazione si applicano le norme di legge**.**

Art. 1.16 – Modalità di reclamo

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri possono essere presentati secondo le seguenti modalità: via mail a: service-reclamations@axeria-iard.fr, per posta ordinaria a Axeria iard - Servizio Reclami – 26 rue du General Mouton Duvernet 69003 LYON, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della Polizza e nominativo del Contraente; numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente. Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente o sia tardiva, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42133206 o via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito www.ivass.it/come presentare un reclamo, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di Assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere compiutamente le relative circostanze. Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del Sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.

Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di Assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: http://www.ec.europa.eu/fin-net) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Reclami relativi al comportamento degli altri Intermediari Assicurativi (Iscritti in Sezione B del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Broker) coinvolti nel ciclo operativo della Compagnia, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente.

Qualora il reclamo dovesse pervenire alla Compagnia, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché analizzi il reclamo e dia riscontro entro il termine massimo di 45 giorni

Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte della Compagnia, il Reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà utilizzare altresì sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie quali:

a) la mediazione civile disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile in materia di contratti assicurativi. Tale procedura si attiva presentando una domanda ad uno degli Organismi di mediazione scelto liberamente dalla

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

parte, tra quelli territorialmente competenti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato.
Se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo;

b) la negoziazione assistita, disciplinata dalla legge n. 162/2014, che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). Tale procedura si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.
Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento dei procedimenti sopra descritti qualora siano previsti quali condizioni di procedibilità per l'esperimento dell'azione civile.

Sezione 2 – Garanzie Prestate

L'Assicurazione rimborsa il costo delle Lezioni di sci e snowboard non godute e non riprogrammate a seguito del verificarsi di uno dei seguenti eventi:

Eventi previsti per l'annullamento delle Lezioni
Malattia certificata dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore
Infortunio certificato dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore
Quarantena certificata dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore
Decesso dell'Assicurato o di un suo familiare
Ricovero in ospedale dell'Assicurato
Convocazione dell'Assicurato a visita medica da parte di Enti Pubblici o Compagnie assicurative
Licenziamento, sospensione dal lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato (ad eccezione delle dimissioni volontarie dell'Assicurato)
Trasferimento di residenza dell'Assicurato per motivi di lavoro
Annullamento o modifica piano ferie dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore
Impossibilità oggettiva dell'Assicurato a raggiungere la stazione sciistica su strada, in treno o in aereo
Danni dell'abitazione dell'Assicurato

Tutte le garanzie di seguito elencate sono prestate a secondo rischio a quanto già coperto da altre polizze assicurative in corso di validità stipulate dall'Assicurato e/o dal Contraente.

Art. 2.1 – Garanzie prestate

È

Garanzie prestate a seguito del verificarsi degli eventi previsti per l'annullamento delle Lezioni

previsto il rimborso del costo intero delle Lezioni di sci e snowboard non godute, se annullate e non riprogrammate. Il rimborso è effettuato al netto della Franchigia prevista dall'art. 2.2 delle condizioni di Assicurazione.

1. Malattia certificata dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore che non consenta di usufruire delle Lezioni

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a Malattia dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne. La Malattia deve essere tale da non consentire di usufruire della Lezione acquistata. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.	**La garanzia non è operante quando la Malattia dell'Assicurato, o dei genitori dell'Assicurato minorenne, si verifica tra la data del pagamento della Lezione e l'inizio della stessa ed è dipendente da ricaduta o peggioramento di patologie congenite o preesistenti all'acquisto e pagamento della Lezione.**	**Per tutto il periodo della Malattia, l'Assicurato, o i genitori dell'Assicurato minorenne, devono garantire la propria reperibilità 7 giorni su 7 nelle fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 17:00, indicando il proprio domicilio per consentire l'eventuale visita dei medici della Compagnia.** L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

2. Infortunio certificato dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore che non consenta di usufruire delle lezioni

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a Infortunio dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne. L'Infortunio deve essere tale da non consentire di usufruire della Lezione acquistata. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2	**La garanzia non è operante se l'Infortunio dell'Assicurato è occorso durante la pratica di sport aerei, bob, skeleton, arrampicata, hockey su ghiaccio, diving.**	**Per tutto il periodo dell'Infortunio, l'Assicurato, o i genitori dell'Assicurato minorenne, devono garantire la propria reperibilità 7 giorni su 7 nelle fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 17:00, indicando il proprio domicilio per consentire l'eventuale visita dei medici della Compagnia.** L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

3. Quarantena certificata dell'assicurato o dei genitori in caso di minore che non consenta di usufruire delle lezioni

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a Quarantena di durata non superiore a 14 giorni dell'Assicurato o dei genitori dell'Assicurato minorenne. La Quarantena deve essere tale da non consentire di usufruire della lezione acquistata. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.	**La garanzia non è operante quando la Quarantena dell'Assicurato, o dei genitori dell'Assicurato minorenne, si verifica tra la data del pagamento della Lezione e l'inizio della stessa ed è dipendente da ricaduta o peggioramento di patologie congenite o preesistenti all'acquisto e pagamento della Lezione.**	**Per tutto il periodo della Quarantena, l'Assicurato, o i genitori dell'Assicurato minorenne, devono garantire la propria reperibilità 7 giorni su 7 nelle fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 17:00, indicando il proprio domicilio per consentire l'eventuale visita dei medici della Compagnia.** L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

4. Decesso dell'Assicurato o di un suo familiare

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.		In caso di decesso dell'Assicurato, gli Eredi devono dichiarare di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente). In caso di decesso di un Familiare dell'Assicurato, quest'ultimo deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

5. Ricovero in ospedale dell'Assicurato

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a ricovero ospedaliero dell'Assicurato a causa delle sue condizioni di salute. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.	**La garanzia non è operante se il ricovero in ospedale dell'Assicurato si verifica tra la data del pagamento della Lezione e l'inizio della stessa ed è dipendente da ricaduta o peggioramento di patologie congenite o preesistenti all'acquisto e pagamento della Lezione.**	Sono rimborsati solo i giorni di Lezioni nei quali l'Assicurato è ricoverato in Ospedale. L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

6. Convocazione dell'assicurato a visita medica da parte di Enti Pubblici o Compagnie assicurative che gli impedisce di effettuare la lezione

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a convocazione a visita medica dell'Assicurato. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.		La convocazione a visita medica deve essere disposta esclusivamente da Enti pubblici o Compagnie assicurative. L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

7. Licenziamento, sospensione dal lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato, ad eccezione delle dimissioni volontarie dell'Assicurato

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a licenziamento, sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc.) o nuova assunzione dell'Assicurato. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€**, come previsto dal successivo art. 2.2.	**La garanzia non opera in caso di dimissioni volontarie.**	L'Assicurato deve dichiarare di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

8. Trasferimento di residenza dell'Assicurato per motivi di lavoro

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a trasferimento di residenza dell'Assicurato per motivi di lavoro. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.		L'Assicurato deve dichiarare di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

9. Annullamento o modifica piano ferie dell'Assicurato o dei genitori in caso di minore

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Se l'Assicurato è un lavoratore dipendente, è coperto l'annullamento delle Lezioni acquistate in caso di modifica o annullamento del piano ferie aziendale disposto dal datore di lavoro dell'Assicurato per motivi indipendenti dalla sua volontà. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.		Se l'Assicurato è un minorenne, è rimborsato il costo delle Lezioni non godute in caso di annullamento o modifica del piano ferie dei genitori. La garanzia opera alle stesse condizioni previste al presente punto 9). L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

10. Impossibilità oggettiva dell'Assicurato a raggiungere la stazione sciistica su strada, in treno o in aereo nella data della Lezione

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, dovuto a impossibilità dell'Assicurato a raggiungere la località sciistica su strada, in treno o in aereo per ragioni oggettive. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.	**La garanzia non è operante se l'impossibilità a raggiungere la località sciistica è dovuta alla mancata partenza dell'Assicurato per difetto dei documenti necessari per il viaggio (a titolo esemplificativo e non limitativo, passaporto, documento d'identità, biglietti di trasporto, visa, vaccinazioni, ecc.); ad eccezione del caso di furto di detti documenti debitamente denunciato alle Autorità Competenti.** **La garanzia non è altresì operante se l'impossibilità a raggiungere la località sciistica è dovuta a decisioni o disposizioni delle autorità locali, nazionali o internazionali.**	L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

11. Danni dell'abitazione dell'assicurato

Per cosa sono coperto?	Per cosa NON sono coperto?	Cosa devo sapere?
Annullamento delle Lezioni acquistate, in caso di danni occorsi all'Abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, esplosione, furto con scasso, spandimento d'acqua o eventi naturali che rendono necessaria la presenza dell'Assicurato presso la propria Abitazione nella data della Lezione. La Compagnia rimborsa il costo delle Lezioni non godute al pro rata temporis, ovvero i giorni di Lezioni non utilizzati, **al netto della Franchigia fissa e assoluta di 20€,** come previsto dal successivo art. 2.2.		L'Assicurato deve dichiarare che non è possibile rinviare la Lezione ad altra data e di non aver già ottenuto il rimborso della Lezione dalla scuola di sci (Contraente)

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

Art. 2.2 – Franchigia

Tutte le garanzie previste dalla presente Assicurazione prevedono una Franchigia fissa e assoluta di € 20, applicata per Sinistro. La seguente tabella spiega come funziona la Franchigia:

	Cos'è?	Come funziona il calcolo?
Franchigia	La Franchigia è l'importo che rimane a carico dell'Assicurato	Rimborso richiesto: € 200 Franchigia: € 20 (Importo a carico dell'assicurato) Importo liquidato: € 180 Calcolo: €200 - €20 = € 180

Art. 2.3 – Esclusioni

Oltre alle specifiche esclusioni previste dall'art. 2.1 per le singole garanzie, l'Assicurazione non copre in alcun caso i Sinistri causati od occorsi in conseguenza o in occasione di o derivanti da:

a) scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio, occupazioni, serrate, nonché colpi di stato civili e militari, guerre, invasioni, ostilità (sia che la guerra sia dichiarata o meno), guerre civili, rivoluzioni, insurrezioni, potere militare o usurpato, legge marziale, confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danneggiamento di beni;

b) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, slavine, valanghe, maremoti o frane;

c) avverse condizioni meteorologiche;

d) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o suoi componenti;

e) atti intenzionali, dolo o colpa grave dell'Assicurato e/o del Contraente e/o delle persone delle quali egli deve rispondere a norma di Legge;

f) uso di droghe, narcotici, stupefacenti o medicinali non prescritti da un medico;

g) abuso di alcol;

h) inosservanza delle norme di legge;

i) suicidio o tentato suicidio, auto-lesioni;

j) uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;

k) partecipazione a furti, rapine o altri crimini;

l) decisioni o disposizioni dalle autorità locali, nazionali o internazionali;

m) partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni, fatte salve esclusivamente le competizioni di slalom gigante e speciale amatoriali, non professionistiche e senza premi in denaro;

n) annullamento della Lezione da parte dell'Assicurato per trattamento estetico;

o) cause o eventi non oggettivamente documentabili;

p) errori od omissioni in sede di prenotazione della Lezione;

q) annullamento della Lezione da parte della scuola da sci (Contraente);

r) annullamento della Lezione da parte dell'Assicurato per eventi diversi da quelli previsti dall'Assicurazione;

s) costo della Lezione rimborsata all'Assicurato dalla scuola da sci (Contraente);

t) fallimento o cessazione attività della scuola da sci (Contraente);

u) restrizioni e disposizioni emesse da autorità locali, nazionali o internazionali che mirano a costringere una popolazione a rimanere a casa o in un luogo specifico sotto pena di sanzioni economiche e/o penali, per cause diverse dalla Quarantena.

Sezione 3 – Cosa fare in caso di Sinistro

Ricordati sempre che:

- Devi **comunicare il sinistro PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE** alla Società di Gestione dei Sinistri
- Devi avvisare la scuola di sci (Contraente) della tua assenza PRIMA DELL'INIZIO DELLA LEZIONE
- Devi **compilare il form online o chiamare il +39 02 20564.441**
- **Non saranno ritenute idonee le denunce di Sinistro inviate a mezzo e-mail o a mezzo raccomandata,** in quanto sono strumenti che non assicurano la data certa della denuncia
- Su **help.24hassistance.com** trovi tutte le informazioni per denunciare un Sinistro

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

Cosa è successo?	Cosa devo fare?
Si è verificato un evento tra quelli indicati in tabella (Sezione 2 – Garanzie prestate) e devo annullare le mie Lezioni di sci e snowboard	Compila il **form online** e assicurati di indicare: - **dati di chi invia la denuncia (Assicurato);** - **numero delle Lezioni da annullare;** - **ricevuta di acquisto delle Lezioni;** - **tutta la documentazione necessaria a provare l'accaduto** - **indirizzo dove l'Assicurato garantisce reperibilità durante il periodo di Infortunio, Malattia o Quarantena.**

Da ricordare:

- **La denuncia del Sinistro deve contenere l'indirizzo del domicilio dove l'Assicurato garantisce la reperibilità, 7 giorni su 7 nelle fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 17:00, durante il periodo di Malattia, Infortunio o Quarantena al fine di consentirne l'accertamento da parte del medico fiduciario della Compagnia.**

COME FUNZIONA LA PROCEDURA DI GESTIONE SINISTRO?

Art. 3.1 - Obbligo del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro per beneficiare delle garanzie assicurative, è necessario avvisare tassativamente **prima dell'inizio della Lezione di cui non è possibile godere**:

- **la Società di Gestione dei Sinistri**, a cui tutta la documentazione deve essere indirizzata;
- **la scuola di sci (Contraente) della propria assenza.**

Se i predetti obblighi di avviso non vengono rispettati, **la Compagnia ha diritto di non procedere al rimborso richiesto.**

La denuncia di Sinistro deve essere effettuata esclusivamente tramite sito web o in alternativa a mezzo telefono. Non saranno ritenute idonee le denunce di Sinistro inviate a mezzo email in quanto non garantisce la certezza della ricezione né a mezzo raccomandata in quanto è inidonea a certificare il rispetto del termine per la denuncia di Sinistro.

La denuncia di Sinistro deve contenere l'indirizzo del domicilio dove l'Assicurato garantisce la propria reperibilità, 7 giorni su 7 nelle fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 17:00, durante il periodo di Malattia, Infortunio o Quarantena al fine di consentirne l'accertamento da parte del medico fiduciario della Compagnia. **In caso di mancata indicazione del luogo di reperibilità o in caso di mancata reperibilità in sede di visita da parte del medico fiduciario della Compagnia, la stessa ha diritto a non procedere al rimborso richiesto.** E' inoltre necessario allegare alla richiesta di rimborso tutta la documentazione idonea a provare il diritto al rimborso, così come ogni altro documento/dichiarazione indicati in Polizza, specificando il numero delle Lezioni di cui non è possibile usufruire e il loro costo e producendo le pezze giustificative in originale dell'acquisto delle Lezioni e dell'annullamento delle stesse.

La comunicazione dell'avvenuto sinistro può essere effettuata alla Società di Gestione dei Sinistri tramite: web al seguente link: https://dsw.24hassistance.com

Art. 3.2 – Procedura di Indennizzo

La Società di Gestione dei Sinistri provvede a verificare l'operatività della garanzia e a valutare il danno.

I Periti incaricati dalla Società di Gestione dei Sinistri provvedono a:

a) indagare sulle circostanze di tempo e luogo e sulle modalità del Sinistro;

b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il Rischio e non fossero state comunicate;

c) verificare se il Contraente e/o l'Assicurato hanno adempiuto agli obblighi loro spettanti;

d) procedere alla stima del danno e delle spese.

Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Compagnia, per mezzo della Società di Gestione dei Sinistri, provvede al pagamento dell'Indennizzo, **dedotta la Franchigia contrattuale**, entro 90 giorni da tali accertamenti. **In caso di accertamento giudiziale del danno, il pagamento dell'Indennizzo è sospeso sino alla data di esecutività della sentenza.**

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell'elenco II dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. II.01218

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del reg. ue 2016/679 (di seguito denominata “normativa privacy”), ed in relazione ai dati personali, ivi compresi i dati di natura particolare (c.d. dati “sensibili”), acquisiti direttamente dall’interessato o tramite terzi, anche successivamente nel corso del rapporto instaurato con lo stesso e che formeranno oggetto di trattamento, informiamo di quanto segue:

1. Finalità del trattamento dei dati: il trattamento:

a) è diretto all’espletamento da parte della *compagnia* delle finalità di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, nonché alla fornitura di servizi, prestazioni, prodotti assicurativi richiesti o previsti in favore dell’interessato, nonché ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria, antiterrorismo, nonché gestione, valutazione del rischio e controllo interno, e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite con conservazione degli stessi per il tempo strettamente necessario a conseguire tali finalità, nel rispetto dei termini prescrizionali di legge;

b) è diretto all’espletamento da parte della *compagnia* - per il tramite della *società di gestione dei sinistri* - delle finalità di gestione e liquidazione dei *sinistri* attinenti esclusivamente all’esercizio dell’attività assicurativa a cui la *compagnia* è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;

c) è diretto all’espletamento da parte *dell’intermediario* delle finalità di emissione dei contratti basandosi su schemi predefiniti della *compagnia*.

2. Modalità del trattamento dei dati: il trattamento:

a) è composto da: elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione; conservazione, cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità;

b) è effettuato anche con l’ausilio di strumenti informatici e/o elettronici sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; è svolto direttamente dall’organizzazione del titolare, dell’*intermediario* e della *società di gestione dei sinistri*, ciascuno nell’ambito della propria struttura, solo dal personale preposto alla gestione del rapporto di assicurazione in qualità di autorizzati del trattamento;

3. Conferimento dei dati:

ferma l’autonomia personale dell’interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

a) richiesto per adempiere a disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiterrorismo, casellario centrale infortuni);

b) richiesto per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1.

4. Rifiuto di conferimento dei dati: l’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i dati personali:

comporta l’impossibilità di concludere od eseguire correttamente i relativi contratti o di gestire regolarmente le richieste di servizi derivanti, le prestazioni e i prodotti assicurativi richiesti.

5. Comunicazioni dei dati:

alcuni dati personali dell’interessato possono o devono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1 e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, ad altri soggetti, quali società del gruppo e società di fiducia della compagnia e che svolgono per conto della stessa attività e servizi strettamente connessi al rapporto di assicurazione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti (ad esempio, banche), legali, periti, fornitori di assistenza (ad esempio, medici e personale tecnico), società di servizi cui siano affidati la gestione dei servizi di assistenza, nonché società di servizi informatici o di archiviazione, società di informazione commerciale per rischi finanziari, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo (ania), ivass, ministero dello sviluppo economico, consap, uci, commissione di vigilanza sui fondi pensione, ministero della salute, ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati, nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, ufficio italiano cambi, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile e dei trasporti in concessione) ed altri enti pubblici. Tali soggetti tratteranno i dati dell’interessato in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento.

6. Diffusione dei dati:

i dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dei dati all'estero:

i dati personali dell’interessato possono, sempre per le finalità di cui al punto 1, essere comunicati a soggetti situati in paesi dell'unione europea e in paesi terzi rispetto all'unione europea, nel rispetto della normativa vigente ed in particolare se le previsioni del capo v reg. ue 679/2016 (artt. 44 e seguenti) sono tenute in considerazione e se il livello di protezione dei dati in questi paesi terzi soddisfa i requisiti del reg. ue 679/2016.

8. Diritti dell'interessato:

gli artt. dal 15 al 21 del reg. ue 679/2016 conferiscono all'interessato l'esercizio di una serie di diritti, tra cui quelli di:

a) ottenere dal titolare del trattamento dei dati la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché conoscere l’elenco di tutti i soggetti, dietro richiesta, cui i dati personali vengono comunicati secondo quanto previsto all’art. 5, nonché nel caso di trasferimento dei dati ad un paese terzo, per ottenerne una copia di tali dati e l’indicazione del luogo ove sono disponibili;

b) di avere, in ogni momento, accesso ai propri dati e conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica, delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento;

c) di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione, la portabilità, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;

d) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso;

e) di revocare il consenso precedentemente fornito al trattamento dei dati, senza incidere sulla piena validità e liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-21 del reg. ue 2016/679, è possibile scrivere una comunicazione al titolare del trattamento dati e/o al responsabile della protezione dati (rpd): dpd@axeria.fr. E’ inoltre possibile proporre reclamo all’autorità di controllo con riferimento allo stato membro in cui l’interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo, ove si è verificata la presunta violazione.

Axeria iard - Société Anonyme – Capitale Sociale € 38 000 000 – Sede legale: 129 avenue Félix Faure – 69003 LYON – France – e il cui indirizzo postale è 26 rue Général Mouton Duvernet 69003 LYON Codice Fiscale e P.IVA FR78352893200 Iscritta nell’elenco II dell’Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall’IVASS al n. II.01218